



NUR
power

reliable

quality

energy

NOTICE

Dear Valued Customers...

Incentive-Based Regulation (IBR) in Kulim Hi-Tech Park (KHTP)

Tariff Rates in KHTP under Regulatory Period 3 (RP3) from 1st January 2025 to 31st December 2027

We would like to address the recent concerns regarding the electricity tariff increase, which came into effect on January 1, 2025.

This revision is part of the Incentive-Based Regulatory (IBR) framework, overseen by the Energy Commission of Malaysia (EC).

Under the IBR framework, electricity tariffs are reviewed every three years. The recent increase is largely driven by the rise in fuel prices, particularly gas.

We fully understand the impact this tariff hike may have on all KHTP tenants, and we want to assure you that we are actively assessing the situation and exploring potential solutions.

Our commitment to maintaining open and constructive communication with all stakeholders remains steadfast.

Thank you for your patience and understanding during this process. If you require any further clarification, please feel free to reach out to us.

Thank you.

Yours sincerely,

Ir. Chan Chee Hong

Head of Distribution



NUR
power

reliable

quality

energy

PEMBERITAHUAN

Pelanggan yang dihormati sekalian...

Perlaksanaan Incentive-Based Regulation (IBR) di Kulim Hi-Tech Park (KHTP)

Kadar Tarif di KHTP di bawah Tempoh Kawal Selia 3 (Regulatory Period 3 – RP3) dari 1 Januari 2025 hingga 31 Disember 2027

Ini adalah notis berhubung kebimbangan terkini mengenai kenaikan tarif elektrik yang berkuat kuasa pada 1 Januari 2025.

Semakan ini adalah sebahagian daripada rangka kerja *Incentive-Based Regulation* (IBR) yang dikendalikan oleh Suruhanjaya Tenaga Malaysia (ST).

Di bawah rangka kerja IBR, tarif elektrik akan disemak setiap tiga tahun. Kenaikan tarif terbaru ini sebahagian besarnya adalah didorong oleh peningkatan harga bahan api, terutamanya gas asli.

Kami memahami bahawa kenaikan tarif ini akan memberi kesan terhadap semua pelanggan di KHTP, dan kami memberi jaminan bahawa kami sedang menilai situasi ini secara terperinci serta mencari penyelesaian terbaik.

Pihak NUR kekal teguh dengan komitmen kami untuk berkomunikasi secara terbuka dan konstruktif dengan semua pihak berkepentingan.

Kerjasama dan perhatian anda terhadap perkara ini didahului dengan ucapan terima kasih. Sila hubungi kami sekiranya memerlukan sebarang penjelasan lanjut.

Terima kasih.

Yang ikhlas

Ir. Chan Chee Hong
Ketua Bahagian Pembahagian